

8.9 - Política de Privacidade

1. OBJETIVO

Para o pleno exercício de suas atividades, a Credifisco – diretamente ou através de seus representantes, parceiros, colaboradores ou fornecedores – precisa realizar inúmeras operações de tratamento de dados pessoais. A Credifisco está comprometida a assegurar que essas operações de tratamento de dados estejam alinhadas às melhores práticas de mercado e às exigências legais.

Assim, com o objetivo de sinalizar esse compromisso institucional com o direito fundamental à privacidade e sua materialização no direito à proteção de dados pessoais, seguindo as diretrizes da Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados, “LGPD”), a Credifisco apresenta, abaixo, sua “Política de Privacidade”.

2. INTRODUÇÃO

Essa Política busca demonstrar:

- os tipos de dados pessoais que nós coletamos sobre você;
- como nós coletamos e utilizamos esses dados;
- com quem os seus dados podem ser compartilhados;
- os seus direitos como titular de dados.

3. DIRETRIZES

○ **Quais são os princípios que seguimos para tratar dados?**

A Credifisco realiza o tratamento de seus dados pessoais de acordo com os princípios da boa-fé, finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade de dados, segurança, prevenção, não discriminação e, mais importante, transparência.

8.9 - Política de Privacidade

○ **Quais são os fundamentos para o tratamento de seus dados pessoais?**

Qualquer tratamento de dados realizado pela Credifisco estará baseado em pelo menos um fundamento legal e se dará de forma adequada com a finalidade da sua coleta.

O tratamento de seus dados pessoais ocorrerá especialmente (i) para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias; (ii) para exercício regular de direitos em processos ou contratos; (iii) quando necessários para execução de contrato firmado com você ou para os procedimentos necessários para a sua celebração; (iv) para proteção de crédito; ou (v) para atender a interesses legítimos da Credifisco de seus parceiros ou terceiros.

Em outros casos, o tratamento de dados pessoais será condicionado ao seu consentimento.

○ **Dados que recebemos de vocês:**

- dados cadastrais: nome, nome da mãe, gênero, data e local de nascimento;
- detalhes de contato: e-mail, número de telefone;
- dados financeiros e de transações bancárias;
- Holerites;
- informações relacionadas à sua identidade: número de RG, CPF, selfie.
- credenciais de acesso para o Internet Banking;
- outras informações colhidas em formulários de inscrição ou em comunicação conosco por e-mail, telefonemas, etc.;
- dados necessários à relação contratual celebrada entre você e a Credifisco, de acordo com nossos produtos, inclusive declarações sobre exposição política do cliente, de acordo com a Circular nº 3.978 de 23/1/2020 do BACEN;
- informações relevantes para eventual demanda judicial, administrativa ou arbitral.

8.9 - Política de Privacidade

○ **Informações coletadas em outras fontes:**

- informações que você requisitou que nós coletássemos, como contas bancárias em outras instituições financeiras ou meios de pagamento, através do Sistema Bancário Aberto e Pagamentos Instantâneos;
- informações obtidas para prevenir fraudes e combater lavagem de dinheiro;
- informações manifestamente públicas;
- informações constantes em bureaus de crédito (SPC - Brasil, Serasa Experian, e Banco Central do Brasil), sendo necessário seu consentimento para consulta no sistema SCR.

○ **O cooperativismo de crédito:**

Para se associar à nossa Cooperativa você necessariamente terá de compartilhar alguns dados conosco. As operações financeiras, como aplicações, transferências e quaisquer outras realizadas pelos associados via internet banking são reconhecidas desde já, cada qual, como um Ato Cooperativo e estarão vinculadas às disposições legais que regulam o cooperativismo, aos Regimentos Internos da Credifisco, ao estatuto social da cooperativa e às deliberações das assembleias e do conselho de administração desta, aos quais você livre e espontaneamente aderiu no momento da associação

○ **Como utilizamos os seus dados?**

O tratamento de seus dados pessoais poderá atender às seguintes finalidades:

- associá-lo à cooperativa;
- confirmar sua identidade e endereço;
- melhorar sua experiência como cliente Credifisco;

8.9 - Política de Privacidade

- prestar os serviços e produtos oferecidos de forma eficiente;
- garantir a sua segurança;
- oferecer produtos e serviços que o beneficiem, sendo seu direito optar por não receber tais informações;
- atender às suas solicitações pelos nossos canais de atendimento;
- garantir a sua adequada identificação e qualificação, de acordo com a legislação vigente;
- colaborar e/ou contribuir com ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
- construir banco de dados para efetuar estudos estatísticos para formação de base de conhecimento;
- prevenir fraudes, lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo.

A Credifisco, como instituição financeira autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil, tem o dever de garantir que as operações financeiras que ocorram em seu domínio sejam seguras e livre de vícios. Para tanto, é importante assegurar a identificação e qualificação de nossos clientes através de consultas a bancos de dados de caráter público e privado, de acordo com a legislação vigente.

○ **Com quem podemos compartilhar os seus dados?**

O compartilhamento de seus dados pessoais ocorrerá excepcionalmente, para fins de cumprimento de leis e/ou regulações de órgãos e entidades supervisoras, por exemplo, se for requisitado por você ou quando for essencial para fornecer algum produto Credifisco. Tal compartilhamento poderá ser feito com empresas e instituições parceiras, bem como fornecedores de tecnologia da informação que dão suporte aos nossos sistemas, os quais igualmente se submetem a compromissos e normas de proteção de dados.

8.9 - Política de Privacidade

○ **O que é proteção de crédito?**

Nós, na Credifisco, lidamos com riscos financeiros, e, para suportá-los, devemos estar preparados e adotar alguns mecanismos legais. No Brasil, existem bancos de dados de proteção ao crédito, como SPC - Brasil e Serasa, que fornecem as informações necessárias para que nós possamos iniciar e estreitar nossa relação comercial, seja para empréstimo, ou abertura de conta corrente, por exemplo.

A Credifisco poderá ainda comunicar aos gestores dos bancos de proteção ao crédito o eventual descumprimento de qualquer obrigação sua ou o atraso de pagamento, bem como fornecer aos gestores do Cadastro Positivo, autorizados a funcionar no Banco Central do Brasil, seus dados financeiros e de pagamento relativos a operações de crédito e obrigações de pagamento adimplidas ou em andamento.

○ **Por quanto tempo ficamos em posse de seus dados?**

Nós manteremos os seus dados, pelo menos, pelo tempo que você possuir vínculo conosco. Após o encerramento deste período inicial de retenção, nós manteremos os seus dados pelos prazos que forem necessários para cumprir obrigações regulatórias e a legislação vigente, observado o prazo mínimo de 5 anos após o desligamento da Cooperativa.

○ **Por que queremos a sua selfie e/ou dados biométricos?**

A contratação de alguns de nossos produtos depende do upload de uma selfie (foto pessoal) e/ou dados biométricos. A sua foto e/ou os dados biométricos serão utilizados para prevenir fraudes, autenticar suas informações e garantir a sua segurança em nosso ambiente digital.

○ **Que precauções foram implementadas para proteger os seus dados?**

8.9 - Política de Privacidade

Adotamos medidas de segurança para o tratamento de todos os dados pessoais coletados, sobretudo os dados pessoais sensíveis. Essas providências, técnicas e organizacionais, foram implementadas para prevenir o acesso não autorizado, a manipulação acidental ou intencional, a perda ou a destruição de seus dados pessoais.

Avaliamos periodicamente os procedimentos de segurança adotados, a fim de garantir a privacidade das informações. As informações coletadas via Site Corporativo da Credifisco são armazenadas no nosso Sistema de Informações tendo sua integridade e disponibilidade garantidas, e são manipuladas somente por pessoas autorizadas e para fins preestabelecidos pela Credifisco, de acordo com padrões rígidos de segurança e confidencialidade. Além disso, as informações dos associados não são fornecidas ou divulgadas a terceiros, a não ser por determinação legal ou judicial, e são utilizadas somente para os fins que foram coletadas.

○ **Quais são os seus direitos como titular desses dados?**

A Credifisco garantirá a você, titular de dados pessoais, o exercício dos direitos previstos na lei aplicável, dentre eles:

- confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- acesso a esses dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- portabilidade de seus dados pessoais, mediante requisição expressa;
- obtenção de informações sobre entidades públicas e privadas com os quais a Credifisco compartilha os seus dados;

8.9 - Política de Privacidade

- revogação do consentimento, quando aplicável.

Qualquer requerimento do titular dos dados que vise a alteração e/ou exclusão no tratamento de seus dados deverá ser feito formalmente à Credifisco, por correio eletrônico ou de forma impressa.

○ **Alterações da Política**

Como a privacidade e a proteção de dados é um tema dinâmico, poderemos modificar a presente Política a qualquer momento.

Como estamos sempre buscando melhorar nossos Produtos e Serviços, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

4. DISPOSIÇÕES FINAIS

Para mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais ou sobre termos deste Statement, envie e-mail para o nosso Encarregado do tratamento de dados pessoais (DPO) da Credifisco.

Contato do Encarregado do Tratamento de Dados Pessoais da Credifisco:
dpo@credifisco.com.br

Para contratação de serviços e produtos específicos oferecidos pela Credifisco e prestados por terceiros, sempre que necessário, poderá ser apresentada outra Política de Privacidade ao cooperado, sem prejuízo do quanto aqui exposto.

Esclarecendo que, é de responsabilidade do cooperado a leitura dos termos antes de autorizar e/ou fornecer qualquer dado pessoal a terceiros durante o uso dos nossos serviços.

Aprovado CA 30/03/2022		Versão 2ª
Documento 8.9 - Política de Privacidade		

Esta Política foi aprovada pelo Conselho de Administração da Cooperativa em reunião de 30/03/2022 e entrará em vigor nesta mesma data.

5. HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Descrição da Alteração	Revisão	Data	Elaborado / Alterado por	Aprovado por
Primeira versão	1	25/08/2021	Felipe da Silva Muñoz	Conselho de Administração
1. Alterações sugeridas pelo escritório DLPM para atender a legislação vigente.	2	30/03/2022	Felipe da Silva Muñoz	Conselho de Administração

